



**DOŽIVOTNÁ
ZÁRUKA**

**Raz dôveruj.
Užívaj si to celý život.**



StrongMax 16/18
s doživotnou zárukou.

Raz dôveruj. Užívaj si to celý život.



Čo znamená výraz doživotná záruka v praxi?

Doživotná záruka zaručuje **bezplatnú** náhradu vadných komponentov produktovej rady výsuvov **StrongMax 18 a 16** v prípade ich zlyhania z dôvodu **materiálovej** alebo **výrobnej vady**. Táto záruka platí počas životnosti prvého nábytku, do ktorého sú produkty rady StrongMax použité. To znamená, že ak budú znovu inštalované do iného nábytku, doživotná záruka prestáva platiť. Ak počas platnosti záruky výrobok už nebude dostupný, doručíme automaticky inú, adekvátnu náhradu.

✓ **Doživotná záruka platí pre všetky objednávky StrongMax realizované od 1.1.2025. zásielkami StrongMax zakúpené od 1. januára 2025.**

Na čo je možné záruku využiť?

- Funkčnosť výsuvov (hlučnosť, nefunkčné tlmenie, drhnutie pri pohybe, nesprávny chod otvárania alebo zatvárania atď.)
- Bočnice, resp. funkčnosť nastavenia čela, uchytenie na výsuv, funkčnosť uchytenia zadného držiaka.
- Čelné kovanie: prasknutie v čase bez použitia nadmernej sily, prasknutie skrutky pre nastavenie bez použitia nadmernej sily, nedrží v bočnici.

Na čo záruku využiť nie je možné?

- Samotný nábytok, jeho materiál alebo kvalitu spracovania.
- Výsuvy poškodené nesprávnou inštaláciou, nadmerným zaťažením alebo použitím v rozpore s pôvodným určením.
- Poškriabané alebo inak poškodené bočnice bežným používaním alebo nárazom.
- Hradenie nákladov na demontáž, montáž a akúkoľvek ďalšiu súvisiacu prácu a dopravu.

Ako uplatniť doživotnú záruku?

Reklamáciu uplatní vlastník nábytku u svojho výrobcu, ktorý ju následne uplatní u Démos trade alebo u obchodníka, od ktorého StrongMax zakúpil.

Ak nie ste zákazník Démos trade:

- Kontaktujte výrobcu nábytku, ktorý výsuv montoval a dohodnite sa s ním na ďalšom postupe.
- Ak táto firma už neexistuje, obráťte sa na zákaznícky servis Démos trade, kde sa dohodneme na ďalšom postupe.
- Ďalší postup realizujte podľa dohody s výrobcou alebo človekom na Démos trade.



Ak ste zákazník Démos trade:

- Použite reklamačný formulár dostupný na portáli www.demos24plus.com.
- V prípade, že portál nevyužívate, kontaktujte nás e-mailom na adrese reklamacie@demos-trade.com alebo v niektorej z našich predajní.
- Reklamáciu posúdime a ak uznáme jej oprávnenosť vzhľadom na doživotnú záruku, odošleme na vašu adresu nový výrobok.
- Jeho výmena už je na dohode s vaším zákazníkom.

Ako dlho trvá vybavenie?

Reklamačný proces má štandardnú dobu vyhodnotenia 30 dní.

Prečo môžeme výrobkom StrongMax 16 a 18 dôverovať?

Aby sme zabezpečili maximálnu kvalitu a dlhú životnosť produktov, vykonali sme testovanie podľa najprísnejších priemyselných štandardov:

- Naše výsuvy sú testované podľa **TÜV** štandardov.
- Testy boli vykonané priamo na naše meno a zahŕňajú zaťaženie, počet cyklov a odolnosť.



Všetko pre výrobu nábytku